



Moderne Verwaltung Lebenslanges Lernen
Erfahrungswissen Demografischer Wandel
Weiterbildung Unternehmenskultur
Interkulturelle Kompetenzen Gesundheitsmanagement

Lernförderliche Arbeitsgestaltung in einer lernenden Verwaltung

Christian Stamov-Roßnagel
Jacobs University Bremen



weiter bilden
Initiative für berufsbegleitende Bildung



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION

„Lernende Verwaltung“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Oberstes Ziel der Verwaltung

Dienstleistungen für Bürger und Unternehmen ständig optimieren

Unerlässlich

Kompetente und motivierte Beschäftigte, die kontinuierlich betriebliche Problemstellungen in einem sich ständig ändernden Umfeld lösen

Vortrag

Wie trägt Beachtung der Lernförderlichkeit bei, Motivation, Leistungsfähigkeit und lebenslanges Lernen zu erhalten und zu fördern?

Leitern und Aufsicht auf dem Baufeld Bewältigung beruflicher Anforderungen



„Das größte Lernhindernis ist eine Tätigkeit, in der es objektiv nichts zu lernen gibt“ (Hacker & Richter 1990)

Lernbremsen

Gleichförmigkeit

Geringe Komplexität

Kaum Entscheidungsspielräume

Keine Klarheit

Zeitdruck

Keine Rückmeldung

**„Und wenn wir diese Lernbremsen lösen, dann lernen die
Leute?“**

„Das kommt drauf an ...“

**Kultur
Führung**



**Lern-
fitness**



Lernen = Nutzen x Wirksamkeit x Fähigkeit



**Personal-
entwicklung**

Menschen *sind* nicht älter, sie *werden* älter!

Was *lernen* sie in dieser Zeit *über das Lernen*?

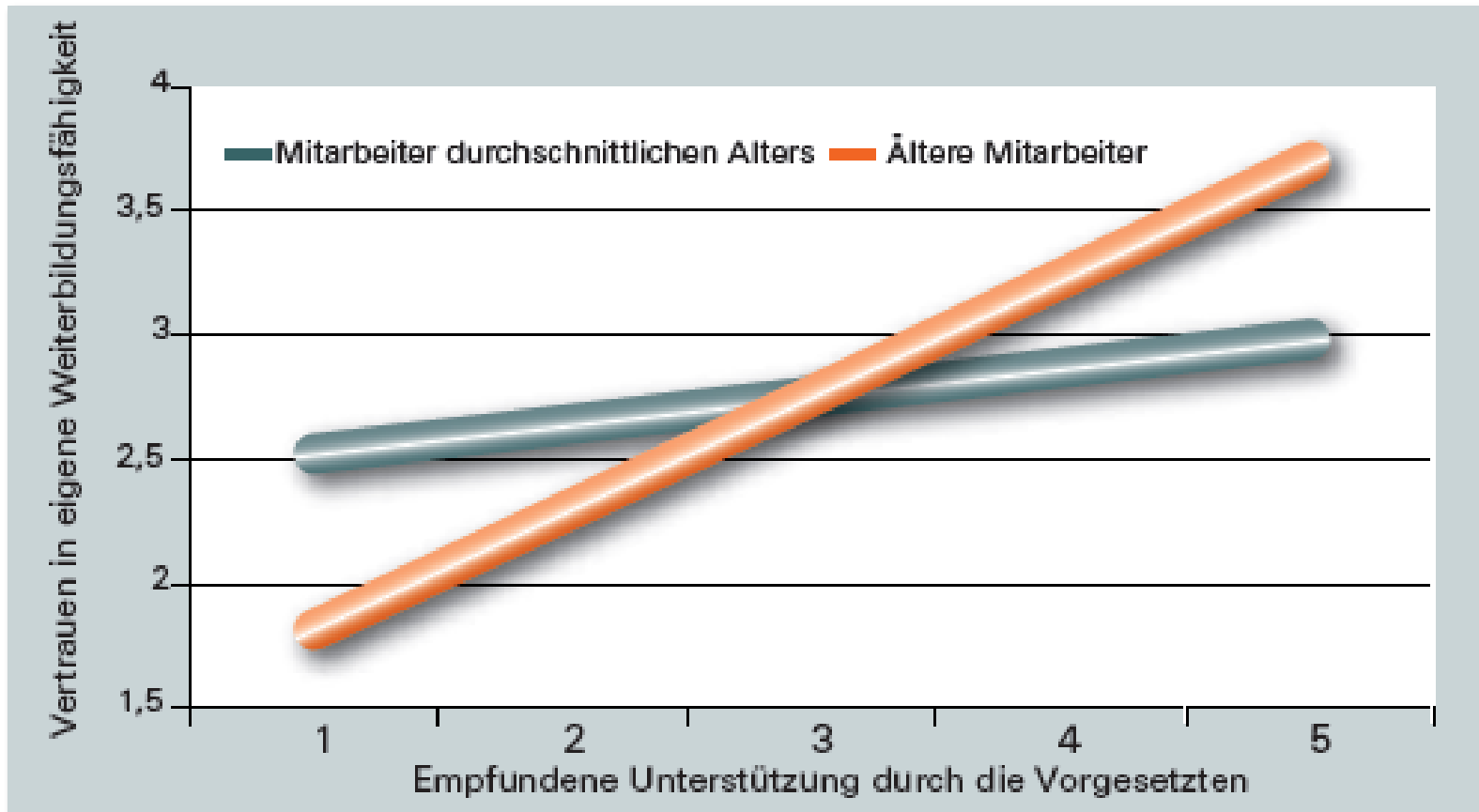


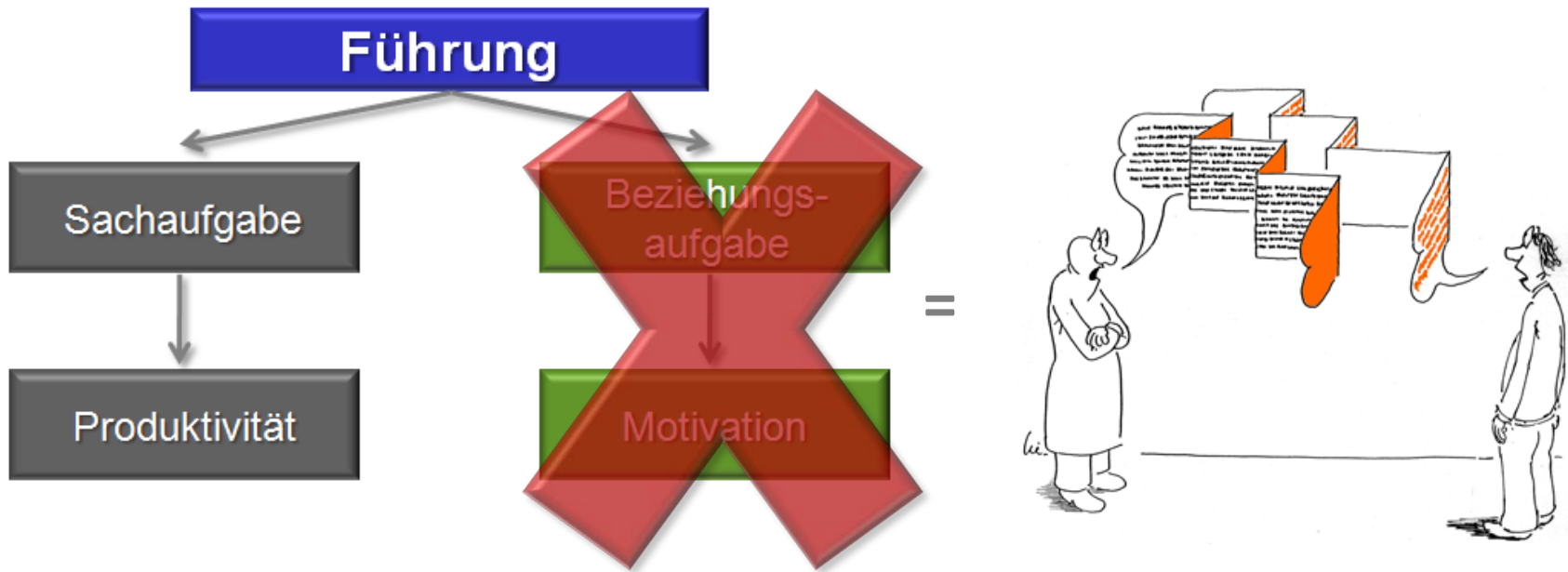
Viele lernen über das Lernen, es sei ...

- ... **nutzlos** („leiste auch so gute Arbeit“; „meine Kollegen lernen auch nicht“; „meinen Chef kratzt das eh nicht“)
- ... **gefährlich** („was werden die denken, wenn ein alter Hase wie ich zur Weiterbildung geht“)
- ... **frustrierend** („die jungen Leute lernen alles so schnell, da hinke ich immer hinterher“)

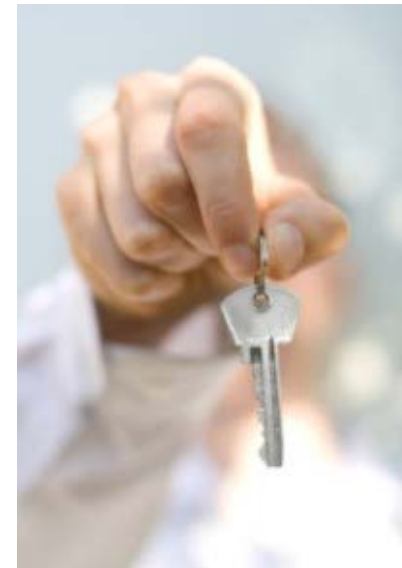


Unterstützung durch Führungskräfte für Ältere von größerer Bedeutung als für Jüngere!





- **Führungskräfte: Schlüsselressource der Lernförderlichkeit**
- **Können suboptimale Rahmenbedingungen „abfangen“**
- **Brauchen nur wenige „neue“ Werkzeuge, keinen neuen Führungsstil**



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Projektleitung
Martin Kuder

M's Marketing + Kommunikation GmbH

Büro Berlin

Alt-Moabit 73
3. Hof • Aufgang B • 5. OG
10555 Berlin
Tel +49 (0)30 889 42 319

Büro Lausitz

Inselstraße 30/31
03149 Forst
Tel +49 (0)3562 692 41 15

buero@ms-mk.eu
www.ms-mk.eu