



Moderne Verwaltung Lebenslanges Lernen  
Erfahrungswissen Demografischer Wandel  
Weiterbildung Unternehmenskultur  
Interkulturelle Kompetenzen Gesundheitsmanagement

## Lernförderliche Arbeitsgestaltung in einer lernenden Verwaltung

Christian Stamov-Roßnagel  
Jacobs University Bremen



**weiter bilden**  
Initiative für berufsbegleitende Bildung



Gefördert durch:  
Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



EUROPÄISCHE UNION

„Lernende Verwaltung“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

## **Oberstes Ziel der Verwaltung**

**Dienstleistungen für Bürger und Unternehmen ständig optimieren**

## **Unerlässlich**

**Kompetente und motivierte Beschäftigte, die kontinuierlich betriebliche Problemstellungen in einem sich ständig ändernden Umfeld lösen**

## **Vortrag**

**Wie trägt Beachtung der Lernförderlichkeit bei, Motivation, Leistungsfähigkeit und lebenslanges Lernen zu erhalten und zu fördern?**

# Lehren aus dem Aufbau auf dem Aufbau der Identität zur Bewältigung beruflicher Anforderungen



**„Das größte Lernhindernis ist eine Tätigkeit, in der es objektiv nichts zu lernen gibt“ (Hacker & Richter 1990)**

## **Lernbremsen**

### **Gleichförmigkeit**

**Geringe Komplexität**

**Kaum Entscheidungsspielräume**

**Keine Klarheit**

**Zeitdruck**

**Keine Rückmeldung**

**„Und wenn wir diese Lernbremsen lösen, dann lernen die  
Leute?“**

**„Das kommt drauf an ...“**

**Kultur  
Führung**



**Lern-  
fitness**



**Lernen = Nutzen x Wirksamkeit x Fähigkeit**



**Personal-  
entwicklung**

Menschen *sind* nicht älter, sie *werden* älter!

Was *lernen* sie in dieser Zeit *über das Lernen*?

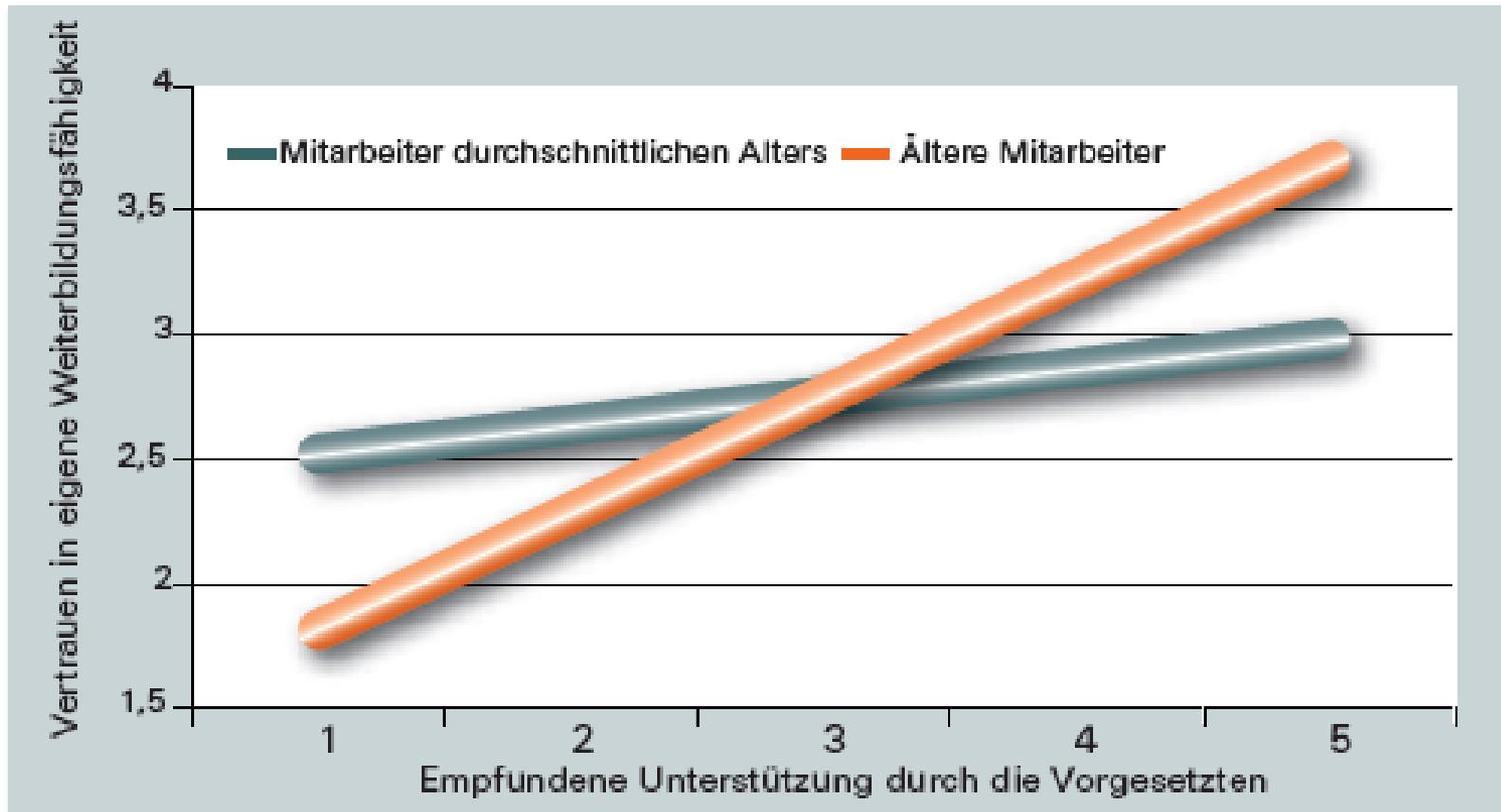


Viele lernen über das Lernen, es sei ...

- ... **nutzlos** („leiste auch so gute Arbeit“; „meine Kollegen lernen auch nicht“; „meinen Chef kratzt das eh nicht“)
- ... **gefährlich** („was werden die denken, wenn ein alter Hase wie ich zur Weiterbildung geht“)
- ... **frustrierend** („die jungen Leute lernen alles so schnell, da hinke ich immer hinterher“)



## Unterstützung durch Führungskräfte für Ältere von größerer Bedeutung als für Jüngere!



Baron & Stamov Roßnagel (2010)



- **Führungskräfte: Schlüsselressource der Lernförderlichkeit**
- **Können suboptimale Rahmenbedingungen „abfangen“**
- **Brauchen nur wenige „neue“ Werkzeuge, keinen neuen Führungsstil**



## Vielen Dank für Ihr Interesse!

**Projektleitung**  
Martin Kuder

**M's Marketing + Kommunikation GmbH**

**Büro Berlin**

Alt-Moabit 73  
3. Hof • Aufgang B • 5. OG  
10555 Berlin  
Tel +49 (0)30 889 42 319

**Büro Lausitz**

Inselstraße 30/31  
03149 Forst  
Tel +49 (0)3562 692 41 15

[buero@ms-mk.eu](mailto:buero@ms-mk.eu)  
[www.ms-mk.eu](http://www.ms-mk.eu)